

THE PR

Tantangan

Public Relations pada

Era Keterbukaan

Gatot S. Dewa Broto



Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta



KOMPAS GRAMEDIA

Daftar Isi

DAFTAR GAMBAR	xxix
DAFTAR TABEL	xxx
DAFTAR SINGKATAN	xxxi
PENGANTAR	xxxvii
 Bab I Ketika Komunikasi Itu Dibutuhkan	 1
Dahaga Kebutuhan Informasi	2
Terobosan Mengatasi Kebutuhan Komunikasi	17
 Bab II Tersambar Bola Panas	 27
Perdebatan Keras yang Mengawali Perkenalan	28
<i>Head to Head</i> Merespons dalam Kesempatan Pertama	51
Kewenangan Pengaturan Frekuensi Radio	82
"Hukum Riba" di Ranah Frekuensi Radio	116
Kewenangan Pengaturan Pembangunan Menara Telekomunikasi	130
Sorotan Media di KTT ASEAN	158
 Bab III Kehebohan Uji Publik dan Pusaran Arus Negatif	
Di Ranah Maya	185
UU ITE dan Persoalan yang Menimpa Prita Mulyasari	186
Perdebatan Masalah RPP Tata Cara Intersepsi	207
Energi Menghadapi Polemik RPM Konten Multimedia	230

Kehebohan Terhadap Uji Publik RPM yang Lain	268
Maraknya Penyebaran Konten Internet Pornografi	304
Bab IV Dinamika Persaingan Bisnis	337
Efektivitas Media terhadap Kepatuhan Penyelenggara Telekomunikasi	337
Pengaruh Media Massa untuk Membantu Penertiban BTS	368
Dinamika Hubungan Telkom dan Indosat	386
Ketatnya Persaingan Telekomunikasi Pasca-Penurunan Tarif Telekomunikasi April 2008	405
Sensitivitas Penyelenggara Telekomunikasi terhadap USO	447
Solidaritas Para Mitra yang Biasanya Saling Berkompetisi	477
DAFTAR PUSTAKA	497
TENTANG PENULIS	503

Daftar Gambar

Gambar 1	Permasalahan Kehumasan Berdasarkan Teori Gunung Es	10
Gambar 2	Archetype Shifting The Burden	15
Gambar 3	Grafik Pola Perilaku Pemecahan Secara Simptomatis dan Mendasar pada Arketipe Pengalihan Beban	15
Gambar 4	Diagram Causal Loop Tingkat Keberhasilan Fungsi Kehumasan Departemen Kominfo	20
Gambar 5	Contoh Cara Evaluasi Kinerja dalam Mencapai Tujuan dan Sasaran dengan Balanced Score Card	24

Daftar Tabel

Tabel 1	Data Jumlah Aktivasi Nomor yang Digunakan	426
Tabel 2	Belanja Iklan PT XL Axiata	444
Tabel 3	Belanja Iklan PT Indosat	444
Tabel 4	Pembukaan Dokumen Penawaran PT Telkom dan PT ACeS	460
Tabel 5	Verifikasi Terhadap PT ACeS Sesuai FTP	463